



## **Lettre du président**

Le succès d'Hydrauliques Rive-Sud est directement relié à notre culture du service à la clientèle et notre capacité d'obtenir toutes les pièces nécessaires pour répondre au besoin de notre clientèle, et ce, dans les délais les plus courts de l'industrie.

L'expérience acquise, depuis plus de trente(30) ans, nous positionne comme étant l'une des meilleures ressources en hydraulique industrielle, ainsi que pour la machinerie de construction. Notre volonté constante d'introduire des solutions innovantes pour résoudre les problèmes de notre clientèle a fait de nous votre solution en recherche et développement, et constitue la raison principale de notre position imposante dans le marché de l'hydraulique et pneumatique.

L'année 2014 a été une année de transition pour l'entreprise. Une nouvelle administration et une direction ravivée ont propulsé l'entreprise vers de nouveaux sommets. La société est une année d'avance sur ses prévisions. La société connaît présentement une croissance incroyable due aux efforts incessants de nos employés à fournir le meilleur service possible, ainsi qu'à la qualité de nos produits offerts en magasin. Notre objectif pour les années ultérieures sera d'agrandir notre gamme de produits, ainsi que l'addition de certains services offerts, tout en ajoutant des membres à notre équipe pour vous permettre de centraliser tous vos achats chez Hydrauliques Rive-Sud.

C'est un moment excitant pour l'entreprise, car nous augmentons notre force de vente sur la route. Il est maintenant possible de recevoir nos représentants dans vos locaux dans le but de discuter de vos besoins avec ces personnes hautement qualifiées. Cette grande étape longuement attendue de tous nous permettra d'accélérer l'acquisition de nouvelles clientèles et par le fait même, nous augmenterons notre pouvoir d'achat ce qui devrait en résulter par l'augmentation des produits tenus en magasin, ainsi que la diminution de certain coût.

Nous avons également mis en place un système ERP à la grandeur de l'entreprise. Cela nous permet d'offrir à notre clientèle un meilleur service et de façon plus efficace tout en donnant à nos employés la possibilité de fournir des informations exactes sur nos produits à tous endroits à partir de leur téléphone intelligent.

Nous sommes fiers d'être une entreprise citoyenne écoresponsable et d'être partenaires avec des entreprises de recyclage. Nous nous engageons à garder ce même comportement, à l'améliorer et à suivre l'évolution de la société.

Nous avons confiance en nos installations et à notre personnel pour répondre à un marché grandissant en constante évolution. Notre équipe est prête à répondre aux besoins des clients qui sont de plus en plus informés. Vous avez notre engagement, dans le but de continuer de vous offrir des produits de qualité et un service de première classe.

Alain Desrochers-CD  
Président